



## UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

### Proyecto “Pizzas y ladrones”

#### *Equipo 6:*

- Moreno Salvador Arely
- Jiménez Álvarez Cristiano Ronaldo
- Cano Brito Daniel de Jesús
- Sánchez Gómez Johana
- Pérez Colorado Katia del Carmen
- Rodríguez Cornelio Oscar Alexsander

**Docente:** Prof. Ricardo Maglioni Montalvo

Villahermosa Tabasco, 22 de mayo de 2025

INDICE:

**FASE DE PREPARACIÓN**

Planteamiento de la problemática .....	3
Presentación de la planeación .....	5
Presentación de un plan de acción .....	8

**FASE DE DESARROLLO**

Presentación de la gráfica de Gantt .....	10
Marcos de antecedentes, conceptual, teórico.....	11
Planteamiento de la posible solución .....	12
Propuesta.....	19

**FASE DE COMUNICACIÓN**

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.....	26
ANEXOS .....	28

<b>FORMATO PARA PRESENTAR LOS PROYECTOS POR EQUIPO</b>	
<b>1.- Equipo:</b>	6
<b>2.- Nombre de los integrantes del equipo:</b>	Daniel de Jesús Cano Brito Arely Moreno Salvador Katia del Carmen Pérez Colorado Cristiano Ronaldo Jiménez Álvarez Johana Sánchez Gómez Oscar Alexander Rodríguez Cornelio
<b>3.- Asignaturas que imparten:</b>	Contaduría
<b>4.- Nombre del proyecto:</b>	“Pizzas y ladrones”
<b>5.- Presentación:</b>	<p>En la pizzería “La Italiana” y en las microempresas, sin importar su giro, una de las problemáticas más frecuentes es la malversación de fondos. Debido a esto, el propósito de este proyecto es desarrollar estrategias y sistemas que permitan minimizar el riesgo de robo en la caja registradora.</p> <p>Nuestro enfoque surgió a partir de la identificación de esta problemática dentro de esta microempresa, lo que nos llevó a analizar su impacto y buscar soluciones efectivas. Es importante destacar que la caja registradora desempeña un papel fundamental en cualquier empresa, ya que en ella se refleja todo el flujo de dinero generado por las ventas diarias. Implementar medidas que protejan este recurso no solo contribuirá a una mejor administración financiera, sino que también garantizará un manejo más seguro y eficiente de los ingresos de “La Italiana”.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>¿Cómo puedo detectar y prevenir la falta de dinero en la caja registradora?</b></li> <li>2. <b>¿Qué puedo hacer si descubro que hay una falta de dinero en la caja registradora?</b></li> <li>3. <b>¿Cómo puedo evitar que los empleados me roben dinero en la caja registradora?</b></li> </ol>
<b>6.- Objetivo:</b>	Implementar un corte de caja más estricto y cajas de cobros inteligentes para así evitar el robo.
<b>7.- Tiempo de realización:</b>	4 de Febrero al 06 de Junio
La metodología seleccionada para trabajar el proyecto, se divide en tres fases:	<ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Preparación</li> <li>(2) Desarrollo y</li> <li>(3) Comunicación.</li> </ol>

8.- Fase de Preparación

**8.1.-Identificar los temas de aprendizaje que saben y los que no saben.**

<b>Lo que se sabe</b>	<b>Lo que no se sabe</b>
Balance	Hacer un corte de caja
Ingresos	Utilizar Exel
Egresos	Realizar un inventario
Persona físicas y Morales	Costos fijos y variable

**8.2.-Realizar una lluvia de ideas en la que se plantea la solución al problema.**

- Conciliaciones diarias: Establecer procedimientos para realizar conciliaciones diarias entre el dinero en caja y los registros contables, asegurando que todo el efectivo registrado esté presente.
- Cierres de caja con registro detallado: Implementar cierres de caja sistemáticos al final de cada turno, con un reporte detallado que compare las ventas del día con el efectivo disponible.
- Control de acceso a las cajas: Limitar el acceso al efectivo solo a personal contable o con permisos especiales. Además, llevar un registro de quién realiza cada transacción.
- Sistemas de contabilidad automatizados: Implementar software de contabilidad que registre automáticamente las transacciones, minimizando los errores humanos y ayudando a detectar discrepancias en tiempo real.
- Cajas inteligentes de cobro automático

### 8.3.-Hacer una planeación

#### PLANEACIÓN ESTRATEGICA PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO INTEGRADOR

FASES	No.	TEMATICA DE INVESTIGACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN		TIEMPO ESTIMADO	ESTATUS	OBSERVACIÓN
				INICIAL	FINAL			
PREPARACIÓN	1	Identificación y elección de la empresa con la problemática	La pizzería es un negocio familiar distinguido en el estado de Tabasco, en los últimos meses se han presentado signos de robos internos los cuales buscan erradicar con nuevas medidas de seguridad.	04/02/2025	07/02/2025	Una semana	concluido	Se determino la empresa para el desarrollo de la investigación, considerando los tiempos y la infomarción alcance.
	2	Planteamiento claro de la identificación de la problemática	La malversación de fondos o el robo de caja es una problemática la cual consiste en el ultraje economico directamente por parte del personal en este caso.	10/02/2025	14/02/2025	Una semana	concluido	Se determino la problemática detectada en la empresa, la cual se describe claramente con los integrantes del grupo de investigación.
	3	Planteamiento claro de la propuesta de la posible solución	Esta propuesta consiste en la instalación de cajas inteligentes y el registro del inventario en un documento de Excel, lo que permitirá agilizar el proceso de corte de caja. Dicho corte se llevará a cabo diariamente, al final de la jornada laboral, por una persona capacitada y de total confianza.	17/02/2025	21/02/2025	una semana	concluido	Se determino la posible solución en la cual se realizo una lluvia de ideas de las propuestas para llevar a cabo en lo referente a la posible solución.
	4	Conoce tu empresa (Antecedentes Historicos) : Actividad o Giro, Visión, Misión, Objetivos, metas, estructura organica	Pizzeria "La Italiana" fue fundado el 15 de junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco. Su <b>misión</b> es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándole un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías. Su <b>visión</b> es ser la mejor pizzería casera de Tamulté de las sábanas. Trabajamos para ser reconocidos por la calidad de nuestras Pizzas, que siempre salgan de nuestros restaurantes con sus expectativas superadas, deseosos de regresar una y otra vez, deseamos siempre ser la primera opción.	24/02/2025	28/02/2025	Una semana	Pendiente	Se determino los antecedentes historicos de la empresa para conocer bien el objeto de estudio
	5	Elaboración del Marco Referencial: Antecedentes		03/03/2025	07/03/2025	Una semana	Pendiente	Se investigo todo el antedente de la empresa, considerando su evlución como empresa.
	6	Elaboración del Marco Referencial: Marco Teorico y Marco Conceptual		10/03/2025	28/03/2025	tres semanas	Pendiente	Se investigara y analizará la información
	7	Planteamiento en la elaboración de la Guía o Cripticos en una serie de pasos propuestos para su desarrollo		31/03/2025	02/05/2025	Dos semana	Pendiente	Se desarrollara la propusta de los pasos asegurar par dar la posible solución a la problemática planteada.

DESARROLLO	8	Presentación de la posible solución con la evidencia de la propuesta de una Guía o Cripticos en donde se establezcan los pasos a seguir para su desarrollo		05/05/2025	09/05/2025	una Semana	Pendiente	Se desarrollara la propuesta para la elaboración paso a paso de la posible solución en donde considere los criterios y herramientas para poder realizarlo
	9	Conclusión de la Guía para elaboración del proyecto integrador, con el fin de recabar los puntos clave para considerar en el desarrollo de la presentación de su proyecto integrador.		12/05/2025	16/05/2025	Una semana	Pendiente	Finalización de la Guía de elaboración del proyecto integrador e inicie la conformación de la presentación del proyecto.
COMUNICACIÓN	10	Presentación previa de la Diapositiva del proyecto integrador		19/05/2025	23/05/2025	Dos semana	Pendiente	Se prepara la presentación previa del proyecto integrador
	11	Preparación del Video		26/05/2025	30/05/2025	Una semana	Pendiente	Se programara la elaboración del video para la integración del proyecto
	12	Presentación del Video		02/06/2025	06/06/2025	Una semana	Pendiente	Se presentara para su conocimiento

#### **8.4.-Asignar tareas a cada miembro del equipo para encontrar la solución al problema.**

Johana: investigación de la solución

Areli: investigación de la problemática

Oscar: Planeación de la propuesta

Daniel: diseño del plan de acción

Cristiano: Elaboración de control de almacén

Katia: Transcripción de formatos

#### **8.5.- Fundamentar las acciones que van a realizar en base a la información obtenida.**

La malformación de fondos, como el robo en caja, representa una de las principales causas de pérdida económica para los negocios. Este tipo de fraude no solo afecta las finanzas a corto plazo, sino que también pone en riesgo la estabilidad a largo plazo de la empresa, al disminuir sus márgenes de ganancia y afectar la confianza de clientes y empleados. Además, la falta de control y vigilancia en el manejo del dinero puede generar una cultura de impunidad que permita la repetición de estos actos. Es crucial tomar medidas preventivas, como mejorar los sistemas de control contable y fortalecer la capacitación del personal, para evitar que el robo en caja continúe afectando la rentabilidad y el crecimiento del negocio.

Es importante realizar un análisis de la caja en una pizzería ya que es clave para asegurar su estabilidad financiera y crecimiento, Dado que suele tener recursos limitados, es importante llevar un control eficiente del dinero que entra y sale, como:

Ingresos

Gastos y Salida de Dinero

Control de Caja y Cuadre Diario

Rentabilidad y Sostenibilidad.

#### **8.6.-Recursos:**

Papelería y útiles, salón de clases, transporte.

Programas o software: Canva, Word, Teams, y Power point

Equipo tecnológico: Computadora, internet, memoria USB.

## 8.7.- Elaborar un plan de acción.

### PLAN DE ACCIÓN

FASES	No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	FECHA DE EJECUSIÓN		DURACIÓN	RESPONSABLE	ESTATUS	OBSERVACIÓN
				INICIAL	FINAL				
PREPARACIÓN	1	Identificación y elección de la empresa con la problemática	La pizzería es un negocio familiar distinguido en el estado de Tabasco, en los últimos meses se han presentado signos de robos internos los cuales buscan erradicar con nuevas medidas de seguridad.	04/02/2025	07/02/2025	Una semana	OSCAR	concluido	Se determino la empresa para el desarrollo de la investigación, considerando los tiempos y la infomarción alcance.
	2	Planteamiento claro de la identificación de la problemática y posible solución	La malversación de fondos o el robo de caja es una problemática la cual consiste en el ultraje economico directamente por parte del personal en este caso. Esta propuesta consiste en la instalación de cajas inteligentes y el registro del inventario en un documento de Excel, lo que permitirá agilizar el proceso de corte de caja. Dicho corte se llevará a cabo diariamente, al final de la jornada laboral, por una persona capacitada y de total confianza.	10/02/2025	21/02/2025	Dos semana	ARELY	concluido	Se determino la problemática detectada en la empresa, la cual se describe claramente con los integrantes del grupo de investigación.
PREPARACIÓN	3	Conoce tu empresa (Antecedentes Historicos) : Actividad o Giro, Visión, Misión, Objetivos, metas, estructura organica	Pizzería "La Italiana" fue fundado el 15 de junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco. Su <b>misión</b> es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándole un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías. Su <b>visión</b> es ser la mejor pizzería casera de Tamulté de las sábanas. Trabajamos para ser reconocidos por la calidad de nuestras Pizzas, que siempre salgan de nuestros restaurantes con sus expectativas superadas, deseosos de regresar una y otra vez, deseamos siempre ser la primera opción.	24/02/2025	28/02/2025	Una semana	KATIA	Pendiente	Se determino los antecedentes hisotricos de la empresa para conocer bien el objeto de estudio
PREPARACIÓN	4	Elaboración del Marco Referencial: Antecedentes, Marco teorico y Marco Conceptual		03/03/2025	28/03/2025	cuatro semana		Pendiente	Se investigo todo el antedente de la empresa, considerando su evlución como empresa.

DESARROLLO	5	Presentación de la posible solución con la evidencia de la propuesta de una Guía o Cripticos en donde se establezcan los pasos a seguir para su desarrollo		31/03/2025	16/05/2025	cuatro Semana		Pendiente	Se desarrollara la propuesta para la elaboración paso a paso de la posible solución en donde considere los criterios y herramientas para poder realizarlo
COMUNICACIÓN	6	Presentación previa de la Diapositiva del proyecto integrador para posteriormente elaborar el video de la presentación del proyecto		19/05/2025	30/05/2025	Tres Semana		Pendiente	Se prepara la presentación previa del proyecto integrador





## 9.2.-Programas, asignaturas, objetivos y temas.

Programa	Asignatura	Objetivos	Temas
Contabilidad	Contabilidad Financiera	Analizar e interpretar los registros financieros para identificar irregularidades en casos de robo de caja.	Estados financieros, Balance general, Estado de resultados, Auditoría interna.
Estudio del Derecho	Derecho Empresarial	Comprender el marco legal y las consecuencias jurídicas del robo de caja dentro de una empresa.	Derecho mercantil, Contratos, Legislación fiscal, Responsabilidad legal en fraudes financieros.
TICs	Tecnologías de la Información	Aplicar herramientas tecnológicas para detectar fraudes y mejorar la seguridad en la administración de caja.	Software de gestión empresarial, Seguridad informática, Control de accesos, Auditoría digital.
Administración Estratégica	Planeación Estratégica	Diseñar estrategias para prevenir robos de caja mediante controles internos y supervisión eficiente.	Planeación estratégica, Análisis de riesgos, Implementación de controles, Protocolos de seguridad financiera.

## 9.3 Elaborar evidencias

En la portada del Tríptico se menciona la problemática abordando una solución directa con el título: “¿Cómo implementar un catálogo de Caja y almacén?”

A continuación, se muestran las tres interrogantes:

¿Cómo puedo detectar y prevenir la falta de dinero en la caja registradora?

¿Qué puedo hacer si descubro que hay una falta de dinero en la caja registradora?

¿Cómo puedo evitar que los empleados me roben dinero en la caja registradora?

Al abrir el tríptico se menciona la descripción de los pasos para realizar un catálogo de cuenta de caja, en la primera hoja del lado izquierdo se encuentra el paso 1, y 2:

**Paso 1:** Definir el alcance y objetivo del catálogo.

-¿es para controlar los movimientos de caja, para realizar un seguimiento de los ingresos y egresos, o para generar informes financieros?

-¿diario, semanal, mensual?

-¿por tipo de ingreso o egreso, por categoría, por fecha?

**Paso 2:** Identificar y clasificar las cuentas de caja.

**En la segunda hoja (en el centro), se describe el paso 3.**

**Paso 3:** Diseñar la estructura del catálogo.

-Fecha

-- Tipo de transacción

-- Monto

-- Descripción

-- Categoría

-- Considera la inclusión de totales y subtotales para facilitar el seguimiento y el análisis

**En la tercera parte, se describe el paso 4 y 5**

**Paso 4:** Registrar y actualizar las transacciones

--Registrar cada transición en el catálogo, asegurándote de incluir todos los detalles relevantes

--Actualizar

**Paso 5:** Revisar y analizar el catálogo

**Del lado reverso de la hoja de Explican “los 7 pasos para realizar un catálogo de cuenta de almacén”**

**En la primera hoja del lado izquierdo nos muestra el paso 1, 2 y 3**

Paso 1: Definir el alcance y objetivo del catálogo.

Paso 2: Identificar y clasificar los artículos del almacén

Paso 3: Diseñar la estructura del catálogo

-Establece las columnas y filas que se utilizarán para registrar la información, como:

-- Código de artículo

-- Descripción del artículo

-- Cantidad en stock

-- Ubicación en el almacén

-- Fecha de entrada y salida

En la segunda hoja (en el centro) continuemos con el paso 4, 5, 6 y 7

**Paso 4: Asignar códigos y descripciones a los Artículos:**

Escribe una descripción detallada de cada artículo, incluyendo características y especificaciones.

**Paso 5: Registrar la información inicial del catálogo**

Registra la información inicial de cada artículo, como la cantidad en stock y la ubicación en el almacén.

**Paso 6: Actualizar y mantener el catálogo**

**Paso 7: Revisar y analizar el catálogo**

#### **9.4 Construcción de un marco de referencia en base a la información encontrada.**

##### **Marco de Antecedentes:**

Actualmente, las pizzerías han innovado con nuevos sabores y presentaciones, pero sin duda alguna, la pizza sigue siendo un alimento favorito y muy popular en México.

Pizzería: “La Italiana” fue fundado el 15 de Junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco.

**Su misión** es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándoles un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías.

**Su visión** es ser la mejor pizzería casera de Tamulté de las Sabanas. Trabajamos para ser reconocidos por la calidad de nuestras pizzas, que siempre salgan de nuestros restaurantes con sus expectativas superadas, deseamos siempre ser la primera opción.

##### **Valores**

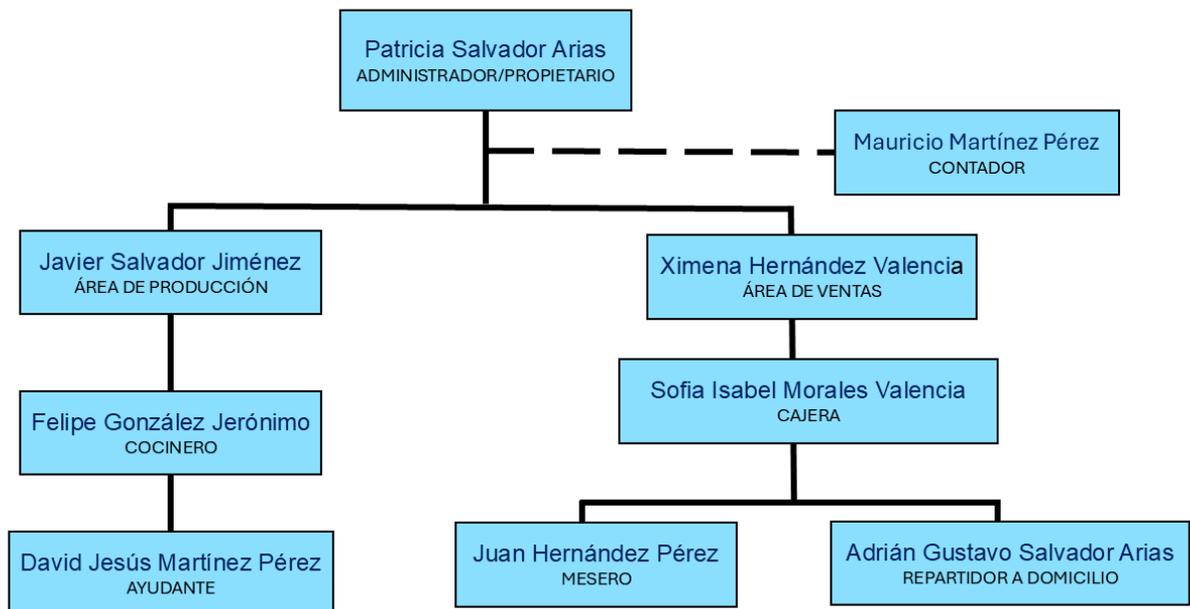
Calidad: Compromiso con la excelencia en productos, servicios y procesos.

Pasión: Entusiasmo y compromiso con el trabajo y la empresa.

Puntualidad: Cumplir con los compromisos y plazos.

- **Giro:** Servicio de alimento
- **Actividad principal:** Elaboración y venta de pizzas y otros alimentos preparados.
- **Clasificación más específica:** Venta de comida rápida

### ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA PIZZERÍA “LA ITALIANA”



### Marco Conceptual:

- **Jorge Luis García Menéndez:** En su tesis “El robo y su denuncia en la Ciudad de México: un análisis econométrico” (2011), García empleó técnicas econométricas para identificar variables que influyen en la ocurrencia y denuncia de robos en la Ciudad de México. Su investigación abordó problemas de selección y atrición en las encuestas, proponiendo una solución paramétrica mediante una estimación trivariada. Los resultados permitieron comprender mejor los factores que afectan la incidencia y la denuncia de robos en la ciudad.
- **Enrique Misael Carrillo Ávila y Juan Alfonso Toscano Moctezuma:** En el artículo “El ‘robo hormiga’ en la empresa maquiladora: ¿El auditor actuando como un detective?” (2014), los autores investigaron el “robo hormiga” en empresas maquiladoras de Ciudad Juárez, Chihuahua. Utilizaron análisis de auditoría para detectar este tipo de fraude financiero frecuente en el sector maquilador. Resaltaron la importancia de que los auditores mantengan una postura escéptica y un compromiso ético para identificar irregularidades y fraudes dentro de las organizaciones.
- **Rafael Eduardo Saavedra Leyva, Ana Lourdes Morones Carrillo y Gilberto Martínez Sidón:** En el estudio “El robo como obstáculo para el emprendimiento en México, 2005-2018” (2021), los investigadores analizaron el impacto de diferentes modalidades de robo en la iniciativa emprendedora en México. Emplearon modelos de datos de panel para las entidades mexicanas y encontraron que los robos a negocios y los robos con violencia tienen un efecto negativo significativo en el emprendimiento, afectando la creación de nuevas empresas en el país.

## **Marco Teórico**

- **Cressey** define la malversación de fondos como un crimen en el que una persona, que ha sido confiada con los fondos de una organización, los utiliza para fines personales. Explica que la malversación ocurre cuando el individuo experimenta una presión financiera, tiene acceso a los fondos debido a la falta de controles adecuados, y racionaliza sus actos mediante una justificación. A este concepto lo describe Como el **\*\*Triángulo del Fraude\*\***, que implica tres factores: presión, oportunidad y racionalización. Cressey también menciona que la corrupción en este tipo de delitos está a menudo relacionada con la confianza y la oportunidad en el contexto laboral. **(1953)**
- **Sutherland** define el crimen de cuello blanco como aquellos delitos cometidos por personas de alto estatus social y económico en el contexto de sus ocupaciones profesionales. **(1939)**. En cuanto a la malversación de fondos, Sutherland argumenta que los individuos cometen este tipo de fraude cuando aprenden comportamientos delictivos a través de interacciones sociales dentro de la organización. Esta perspectiva sugiere que las normas y la cultura de la organización pueden ser factores clave para la comisión de este delito, ya que los empleados pueden racionalizar su comportamiento debido a la presión y la falta de supervisión efectiva.
- **Albrecht** expande la teoría del Triángulo del Fraude de Cressey al incluir un cuarto elemento: **\*\*capacidad\*\***. Albrecht señala que la malversación de fondos ocurre cuando una persona tiene el poder de controlar o manipular las finanzas de la organización, además de contar con las habilidades y el conocimiento necesario para perpetrar el fraude sin ser detectado. Según Albrecht, la combinación de presión (por ejemplo, problemas financieros personales), oportunidad (como la falta de control interno) y racionalización (la justificación del fraude) crea un entorno propenso a la malversación. **(2009)**
- **Levi** explica que la malversación de fondos suele ser más común en contextos donde hay una ausencia de supervisión y controles internos efectivos. La oportunidad juega un papel clave en el fraude, y los empleados con acceso a fondos y recursos de la organización, especialmente aquellos con roles de confianza, son los más propensos a malversar. La motivación detrás de la malversación puede estar impulsada por factores económicos, pero también puede estar influenciada por una cultura organizacional permisiva o la falta de consecuencias claras por el comportamiento fraudulento.
- **Cohen y Felson** explican que la malversación de fondos ocurre cuando se da la convergencia de tres elementos: un delincuente motivado, un objetivo adecuado y la ausencia de guardianes. Según esta teoría, las oportunidades para cometer fraudes en una organización se presentan cuando un individuo tiene acceso a los fondos y no hay un sistema adecuado de monitoreo para prevenirlo. La rutina laboral y la falta de controles eficaces son factores que favorecen la ocurrencia de estos delitos. **(1988)**.

## **9.5 Organización de la información y de las fuentes consultadas.**

Se va llenando el formato conforme al orden establecido.

### Referencia:

#### Marco de Antecedentes:

- Salvador Arias, P. (2025, febrero 18). Entrevista sobre la historia y misión de la Pizzería La Italiana [Comunicación personal].

#### Marco Conceptual:

- García, J. L. (2011). El robo y su denuncia en la Ciudad de México: un análisis econométrico.
- Enrique Misael Carrillo Ávila y Juan Alfonso Toscano Moctezuma: “El ‘robo hormiga’ en la empresa maquiladora: ¿El auditor actuando como un detective?” (2014). Publicado en NovaRUA, revista universitaria de administración de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Rafael Eduardo Saavedra Leyva, Ana Lourdes Morones Carrillo y Gilberto Martínez Sidón: “El robo como obstáculo para el emprendimiento en México, 2005-2018” (2021). Publicado en la Revista de Economía, Sociedad y Territorio

#### Marco Teorico:

- Manzano Valenzuela, S. Y. (2021, mayo). Los impresos novohispanos del siglo XVII: Revisión y caracterización del libro barroco mexicano [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. UNAM Tesis Digitales.
- Klein, H. S. (1994, agosto). Fiscalidad real y gastos de gobierno: El virreinato del Perú, 1680–1809 [Documento de trabajo No. 66, Serie Historia No. 12]. Lima, Perú: IEP Ediciones.
- Ocampo, J. A. (2015). La economía política de la política comercial en Colombia: 1966-1990. Revista de Economía Institucional, 17(33), 15-52.
- Guanoluisa Valencia, G. N., & Herdoiza Faz, F. R. (2019, agosto). Diseño de un sistema contable administrativo para la caja solidaria “Crediferr” ubicada en el cantón Latacunga provincia de Cotopaxi.]. Universidad Técnica de Cotopaxi.

## 9.6.-Presentación del reporte en Word:

<p style="text-align: center;"><b>UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO</b></p> <p style="text-align: center;">DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS</p> <p style="text-align: center;"><b>Proyecto “Pizzas y ladrones”</b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>Que Presentan:</u></b></p> <p style="text-align: center;">Moreno Salvador Arely</p> <p style="text-align: center;">Jiménez Álvarez Cristiano Ronaldo</p> <p style="text-align: center;">Cano Brito Daniel de Jesús</p> <p style="text-align: center;">Sánchez Gómez Johana</p> <p style="text-align: center;">Pérez Colorado Katia del Carmen</p> <p style="text-align: center;">Rodríguez Cornelio Oscar Alexsander</p> <p><b>Nombre del profesor: Prof. Ricardo Maglioni Montalvo</b></p> <p style="text-align: right;">22 de Mayo de 2025</p>
---

### INDICE:

#### FASE DE PREPARACIÓN

Planteamiento de la problemática .....	3
Presentación de la planeación .....	5
Presentación de un plan de acción .....	8

#### FASE DE DESARROLLO

Presentación de la gráfica de Gantt .....	10
Planteamiento de la posible solución .....	12
Propuesta.....	19

#### FASE DE COMUNICACIÓN

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA.....	26
ANEXOS .....	28

## 10. Fase de comunicación

### 10.1. Power point

UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO  
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS

Proyecto "Pizzas y ladrones"

**Equipo 6**

**Que Presentan:**

- Moreno Salvador Arely
- Jiménez Álvarez Cristiano Ronaldo
- Cano Brito Daniel de Jesús
- Sánchez Gómez Johana
- Pérez Colorado Katia del Carmen
- Rodríguez Cornelio Oscar Alexander

Nombre del profesor: Prof. Ricardo Maglioni Montalvo

INDICE:

ANTECEDENTES HISTORICOS .....	4
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	5
POSIBLE SOLUCIÓN.....	6
PROPUESTA.....	8
CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIONES.....	11
EVIDENCIAS.....	12

### 10.2 Las evidencias

#### Análisis 1

- Realizar arqueos de caja al inicio y al final de cada turno.
- Implementar un sistema de punto de venta (POS) que registre todas las transacciones.
- Capacitar al personal en el manejo adecuado del efectivo y en la importancia de registrar todas las operaciones.
- Establecer políticas claras sobre el manejo de efectivo, incluyendo límites para cambios bajos con monedas y procedimientos para retiradas y devoluciones de dinero.

#### Análisis 2

- Investigar la causa del descuadre, revisando los registros de ventas y los arqueos de caja.
- Consultar con el personal involucrado para obtener información adicional.
- Si se identifica un error humano, corregirlo y reforzar la capacitación del personal.
- Si se sospecha de un robo, tomar las medidas legales pertinentes y revisar las políticas de seguridad.

### Análisis 3

- Realizar arqueo de caja periódicos e impredecibles.
- Instalar cámaras de seguridad en áreas clave.
- Implementar un sistema de POS que registre todas las transacciones y limite el acceso al efectivo.
- Establecer políticas de rotación de personal en las funciones de caja.
- Realizar verificaciones de antecedentes a los empleados antes de su contratación.

A continuación, se presenta el siguiente tríptico como una herramienta de apoyo para dar seguimiento y comprender la importancia de llevar un control organizado y preciso en un negocio o empresa, en la cual encontraras el paso a paso de como implementar el control de caja y de almacén y cuál es su importancia.

Si Llevas a cabo y te apegas a estos procedimientos la problemática se puede remediar.

<p>¿Cómo puedo detectar y prevenir la falta de dinero en la caja registradora? ¿Que puedo hacer si descubro que hay una falta de dinero en la caja registradora? ¿Cómo puedo evitar que los empleados me roben dinero de la caja registradora?</p> <p><b>Aquí te presento los 5 pasos para elaborar un catálogo de cuenta de caja:</b></p> <p><b>Paso 1:</b> Definir el alcance y objetivo del catálogo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ¿es para controlar los movimientos de caja, para realizar un seguimiento de los ingresos y egresos, o para generar informes financieros?-</li><li>- ¿diario, semanal, mensual?</li><li>- ¿por tipo de ingreso o egreso, por categoría, por fecha?</li></ul> <p><b>Paso 2:</b> Identificar y clasificar las cuentas de caja.</p>	 <p><b>Paso 3:</b> Diseñar la estructura del catálogo.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fecha</li><li>- Tipo de transacción</li><li>- Monto</li><li>- Descripción</li><li>- Categoría</li><li>- Considera la inclusión de totales y subtotales para facilitar el seguimiento y el análisis</li></ul>	<p><b>Paso 4:</b> Registrar y actualizar las transacciones.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Registra cada transacción en el catálogo, asegurándote de incluir todos los detalles relevantes.</li><li>- Actualiza el catálogo regularmente para reflejar los cambios en las cuentas de caja.</li><li>- Verifica y corrige cualquier error o discrepancia en el catálogo.</li></ul> <p><b>Paso 5:</b> Revisar y analizar el catálogo</p> 
<p><b>Aquí te presento los 7 pasos para realizar un catálogo de cuenta de almacén:</b></p> <p><b>Paso 1:</b> Definir el alcance y objetivo del catálogo.</p> <p><b>Paso 2:</b> Identificar y clasificar los artículos del almacén</p> <p><b>Paso 3:</b> Diseñar la estructura del catálogo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Establece las columnas y filas que se utilizarán para registrar la información, como:</li><li>- Código de artículo</li><li>- Descripción del artículo</li><li>- Cantidad en stock</li><li>- Ubicación en el almacén</li><li>- Fecha de entrada y salida</li></ul>	 <p><b>Paso 4:</b> Asignar códigos y descripciones a los Artículos: Escribe una descripción detallada de cada artículo, incluyendo características y especificaciones.</p> <p><b>Paso 5:</b> Registrar la información inicial del catálogo Registra la información inicial de cada artículo, como la cantidad en stock y la ubicación en el almacén.</p> <p><b>Paso 6:</b> Actualizar y mantener el catálogo</p> <p><b>Paso 7:</b> Revisar y analizar el catálogo</p>	<h2>¿COMO IMPLEMENTAR UNA CATLOGO DE CAJA Y ALMACEN?</h2> 

### 10.3 Costos

Para llevar a cabo el proyecto “Pizzas y ladrones”, se estimaron los siguientes costos necesarios para su desarrollo, considerando los recursos materiales, tecnológicos y logísticos:

Concepto	Cantidad	Costo estimado
Papelería (hojas, carpetas, plumas)	1 paquete	\$100.00 MXN
Transporte para visitas y entrevistas	3 traslados	\$150.00 MXN
USB para respaldo de información	1 unidad	\$120.00 MXN
Uso de internet (cafés, datos móviles)	1 mes	\$200.00 MXN
Impresión del tríptico	20 copias	\$80.00 MXN
Software y herramientas digitales (uso libre: Canva, Word, PowerPoint)	-	\$0.00 MXN

Costo total estimado del proyecto: \$650.00 MXN

Este costo fue cubierto entre los integrantes del equipo, dividiendo los gastos de manera equitativa. Se procuró utilizar herramientas gratuitas y recursos ya disponibles para reducir el gasto al mínimo.

### 10.4 Fuentes de financiamiento

Para llevar a cabo la propuesta planteada en el proyecto, se consideraron distintas fuentes de financiamiento que puedan ser accesibles y sostenibles para una microempresa como “La Italiana”:

Institución	Nombre del programa	Página electronica
INADEM	Instituto nacional del emprendedor	<a href="https://www.gob.mx/se/articulos/el-instituto-nacional-del-emprendedor-inadem-fomenta-la-cultura-emprendedora">https://www.gob.mx/se/articulos/el-instituto-nacional-del-emprendedor-inadem-fomenta-la-cultura-emprendedora</a>
Bancomer	Crédito para PYMES	<a href="https://www.bbva.mx/">https://www.bbva.mx/</a>
Banamex	Crédito comerciante	<a href="https://www.banamex.com/">https://www.banamex.com/</a>
Santander	Crédito comerciante	<a href="https://www.santander.com.mx/index.html">https://www.santander.com.mx/index.html</a>
Banco Azteca	Crédito comerciante	<a href="https://www.bancoazteca.com.mx/">https://www.bancoazteca.com.mx/</a>
Financiamiento de capital de trabajo	Empresa de factoraje financiero	<a href="https://fondimex.com/blog/capital-de-trabajo-y-financiamiento/">https://fondimex.com/blog/capital-de-trabajo-y-financiamiento/</a>

## 10.5 El impacto

<b>Impacto a corto plazo</b>	<p><b>Reducción de errores y pérdidas:</b> Implementar un mejor control (por ejemplo, con arqueos más frecuentes, software de caja o registros detallados) permite detectar rápidamente discrepancias entre el dinero físico y los registros contables, minimizando pérdidas por errores humanos o fraudes.</p> <p><b>Mayor confiabilidad en la información financiera diaria:</b> Un control más riguroso mejora la precisión de los reportes diarios, lo que permite tomar decisiones más acertadas sobre compras, pagos y gestión del efectivo.</p> <p><b>Mejora en la disciplina del personal:</b> La implementación de controles más estrictos envía una señal clara de que la caja es un área crítica. Esto fomenta mayor responsabilidad y cumplimiento por parte de los encargados.</p> <p><b>Detección temprana de anomalías:</b> Se pueden identificar problemas como robos, billetes falsos, faltantes o sobrantes de forma inmediata, permitiendo actuar antes de que el problema crezca.</p>
<b>Impacto a mediano plazo</b>	<p>Uno de los efectos más visibles es el aumento de la eficiencia en los procesos administrativos, ya que los flujos de efectivo se registran y supervisan con mayor precisión, permitiendo una gestión más ordenada y predecible.</p> <p>Además, la mejora continua en los controles internos favorece una reducción sostenida de inconsistencias, lo que facilita las conciliaciones contables y mejora la calidad de los informes financieros. Esto permite a la gerencia realizar ajustes operativos oportunos y mejorar la planificación presupuestaria.</p> <p>También se fortalece el cumplimiento de políticas internas y normativas externas, lo que reduce riesgos legales y contribuye a mantener una buena reputación corporativa. En este período, ya se empiezan a ver resultados concretos en términos de ahorro de tiempo, disminución de pérdidas por errores o malas prácticas, y mayor agilidad para responder ante auditorías internas o externas.</p>
<b>Impacto a largo plazo</b>	<p>Uno de los principales impactos es el fortalecimiento del sistema financiero interno, lo que permite manejar el efectivo con mayor seguridad, eficiencia y previsibilidad. Al contar con registros históricos confiables y actualizados, la empresa puede tomar decisiones estratégicas basadas en información precisa, como proyecciones de flujo de efectivo, planificación de inversiones y evaluación de riesgos.</p> <p>Asimismo, un buen control de caja reduce de forma continua la exposición a pérdidas, fraudes y errores administrativos, lo cual se traduce en una mayor rentabilidad y una operación más eficiente. Con el tiempo, esta mejora también incrementa la credibilidad de la empresa ante entidades externas como bancos, inversionistas, auditores y entes reguladores, lo que facilita el acceso a financiamiento y genera oportunidades de crecimiento.</p>

## 10.6 La forma de evaluación

### Coevaluación

**COEVALUACIÓN DE CONDUCTAS PROSOCIALES Y COOPERATIVAS EN EL AOP**

Nombre del coevaluado: \_\_\_\_\_

Actividad: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

COMPETENCIA ACTITUDINAL	CONDUCTA OBSERVABLE	Marca con una X -debajo de una de las opciones aquí señaladas-, la conducta observada que consideras muestra tu compañero de equipo.		
		SÍ	A VECES	NO
Proactividad	Interactúa y expresa de forma oral y/o esquematizada, con ejemplos, etc., buscando el cómo, el dónde o el por qué que prevean situaciones futuras para mejorar las condiciones de vida propia y la de los demás.			
Liderazgo	Influye en el equipo motivándonos y dirigiéndonos a trabajar de forma integrada, con el objetivo de cumplir con calidad cada actividad solicitada para alcanzar la(s) meta(s) propuestas por el docente.			
Trabajo en equipo	Colabora con todos buscando lograr un objetivo común; cumpliendo (responsabilidad) con las actividades de acuerdo a su rol. Respeta los acuerdos planteados entre el equipo y comunica inmediatamente cuando surge un contratiempo para cumplir			

### Autoevaluación

**Universidad Juárez Autónoma de Tabasco**  
**División de Ciencias Económico Administrativas (CUC)**

**AUTOEVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE**  
**Competencias Transversales Genéricas**

Fecha: \_\_\_\_\_

Grupo: \_\_\_\_\_ Asignatura: \_\_\_\_\_

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

La siguiente rúbrica tiene como objetivo observar el nivel que has alcanzado en el desarrollo de competencias actitudinales acordes a tu perfil profesional durante el ciclo febrero-agosto 2018, por lo que te pedimos seas muy honesto al autoevaluarte. Utiliza la siguiente escala:

PONDERACIÓN	VALORACIÓN
AUTÓNOMO	10
DESTACADO	9
SATISFACTORIO	8
DEFICIENTE	0

## 10.7 Rúbrica



**Rúbrica para PP**

Elementos a evaluar	Excelente 3	Buena 2	Regular 1	Mala 0	Total
<b>Presentación portada</b>	Presenta una portada o entrada con todos los datos solicitados de identificación como el tema, nombre de los miembros del equipo, etc.	Presenta una portada o entrada con casi todos los datos solicitados de identificación.	Presenta una portada o entrada con algunos de los datos solicitados de identificación.	Presenta una portada o entrada con sólo dos de los datos solicitados de identificación.	
<b>Calidad de la caligrafía</b>	Utilizan en toda la presentación las fuentes solicitadas y son legibles y de buen tamaño, logrando diferenciar con negrita, cursiva, etc., entre temas y subtemas.	Utilizan en casi toda la presentación las fuentes solicitadas y son legibles y de buen tamaño, logrando diferenciar con negrita, cursivas, etc., entre temas y subtemas.	Utilizan las fuentes solicitadas y son legibles y de buen tamaño, pero combinan ambas fuentes y no se logra diferenciar de forma correcta entre temas y subtemas.	Utilizan otras fuentes fuera de las solicitadas, son poco legibles y de un tamaño que no permita diferenciar entre títulos y/o subtítulos y desarrollo.	
<b>Contenidos</b>	Se presenta la información de manera sencilla, concreta y dinámica. Además, muestra una conclusión de la temática relevante y precisa.	Se presenta casi toda la información de manera sencilla, concreta y dinámica. Muestra una conclusión de la temática relevante pero poco precisa.	Parte de la información se presenta de manera sencilla, concreta y dinámica. Muestra una conclusión de la temática poco relevante y precisa.	Toda la presentación de la información se muestra complicada, poco concreta y nada dinámica; además, no muestra una conclusión de la temática que sea relevante y precisa.	
<b>Imágenes</b>	Muestra imágenes que tienen relación con lo que se explica y son de excelente calidad. Las imágenes copiadas muestran la referencia de acuerdo al APA.	Muestra imágenes que tienen relación con lo que se explica y casi todas son de excelente calidad. Las imágenes copiadas muestran la referencia de acuerdo al APA.	Algunas imágenes muestran relación con lo que se explica y tienen poca calidad. No todas las imágenes copiadas muestran la referencia de acuerdo al APA.	Las imágenes no tienen relación con lo que se explica y son de baja calidad. Las imágenes copiadas no muestran la referencia de acuerdo al APA.	
<b>Ortografía</b>	La ortografía no presenta ninguna falta y la coherencia de la información y demás elementos son totalmente adecuadas.	La ortografía presenta dos faltas ortográficas y la coherencia de la información y demás elementos son, en su mayoría, adecuadas.	La ortografía presenta entre tres y 5 faltas y la coherencia de la información y demás elementos son poco adecuadas.	Se presentan demasiadas faltas ortográficas y la coherencia de la información y demás elementos son totalmente inadecuadas.	
<b>Puntaje Total</b>					

*Nota:* Rúbrica adaptada por la Dra. Minerva Camacho Javier sólo con fines didácticos de una presentación publicada el 25 de enero de 2016 y recuperado el 28 de enero de 2019 de <https://www.slideshare.net/gloriadelhoy/rubrica-para-evaluar-presentaciones-en-ppt>.

## **10.8 Evaluación del plan de acción**

El equipo 6 llevó a cabo las actividades conforme al cronograma propuesto en la gráfica de Gantt. A continuación, se describen algunas de las fechas clave y el estado de avance en cada una:

**4 de febrero.** Se identificó la empresa “La Italiana” como objeto de estudio. Se realizó una lluvia de ideas en grupo para detectar la problemática central: malversación de fondos y falta de control en la caja registradora.

**Estado de la actividad:** Actividad completada exitosamente. Todos los integrantes participaron activamente, y se definió con claridad la problemática a resolver.

**15 de febrero.** Se recopilaron antecedentes históricos de la empresa, así como su misión, visión y estructura. Además, se discutieron posibles soluciones, entre ellas la implementación de cortes de caja diarios y cajas inteligentes.

**Estado de la actividad:** Cumplido. La información fue organizada y analizada en conjunto. Se eligieron propuestas viables con el consenso del equipo.

**28 de febrero.** Elaboración del marco referencial. Se investigaron teorías y conceptos clave como el Triángulo del Fraude de Cressey, el crimen de cuello blanco y la teoría de la oportunidad. Se consultaron autores relevantes para fundamentar el problema.

**Estado de la actividad:** Realizado en tiempo. Se integraron fuentes confiables y pertinentes. El equipo demostró comprensión teórica del problema.

**15 de marzo.** Se trabajó en la propuesta de solución y se desarrolló un tríptico informativo con los pasos a seguir para minimizar el riesgo de robo en caja. Se revisó con el profesor para obtener retroalimentación.

**Estado de la actividad:** Cumplido. Se aplicaron las recomendaciones del docente y se mejoró el contenido visual y argumentativo del tríptico.

*Dra. María Teresa Pantoja Sánchez. Sólo para fines educativos.*

**10 de abril.** Se avanzó con el desarrollo de la presentación en PowerPoint y se grabaron partes del video para la fase final del proyecto.

**Estado de la actividad:** En proceso. Aunque hubo dificultades técnicas con la edición del video, se avanzó significativamente en la producción del material audiovisual.

**25 de abril.** Se realizó el cálculo de costos asociados a la propuesta (software, capacitación, equipo) y se investigaron fuentes de financiamiento posibles, como reinversión de utilidades o apoyo gubernamental a microempresas.

**Estado de la actividad:** Completado. Se justificaron adecuadamente los costos y se propusieron soluciones realistas de financiamiento.

**8 de mayo.** Se evaluó el impacto de las medidas propuestas a corto, mediano y largo plazo. Se preparó el informe final en Word y se organizó la entrega de anexos.

**Estado de la actividad:** Finalizado con éxito. Se lograron conclusiones bien fundamentadas y una visión clara del beneficio del proyecto.

## 10.9 BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- Anfix. (2024). Arqueo de caja: qué es y cómo se hace. 1\_Anfix. (2024). Arqueo de caja: qué es y cómo se hace. <https://www.anfix.com/blog/arqueo-de-caja>
- LK Bitronic. (2024). Reducción de pérdidas por manejo de efectivo: estrategias efectivas. <https://www.lkbitronic.com/reduccion-de-perdidas-por-manejo-de-efectivo-estrategias-efectivas/>
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2024). Informe anual de evaluación del sistema de control interno contable 2024. [https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/control/informe\\_evaluacion\\_sistema\\_de\\_control\\_interno\\_contable\\_2024.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/control/informe_evaluacion_sistema_de_control_interno_contable_2024.pdf)
- Contraloría Distrital de Medellín. (2024). Informe anual de evaluación del control interno contable al 31 de diciembre de 2023. <https://www.cdm.gov.co/cgm/Paginaweb/IP/Reporte%20de%20Control%20Interno%202024/Informe%20Anual%20CIC%20con%20corte%20a%20Diciembre%2031%202023%20v1.pdf>
- CashProtect World. (2023). Arqueo de caja: qué es, cómo hacerlo eficazmente e importancia. <https://www.cashprotectworld.com/actualidad/arqueo-de-caja-que-es-y-como-hacerlo-eficazmente/>
- LK Bitronic. (2024). Reducción de pérdidas por manejo de efectivo: estrategias efectivas. <https://www.lkbitronic.com/reduccion-de-perdidas-por-manejo-de-efectivo-estrategias-efectivas/>
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2024). Informe anual de evaluación del sistema de control interno contable 2024. [https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/control/informe\\_evaluacion\\_sistema\\_de\\_control\\_interno\\_contable\\_2024.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/control/informe_evaluacion_sistema_de_control_interno_contable_2024.pdf)
- Contraloría Distrital de Medellín. (2024). Informe anual de evaluación del control interno contable al 31 de diciembre de 2023. <https://www.cdm.gov.co/cgm/Paginaweb/IP/Reporte%20de%20Control%20Interno%202024/Informe%20Anual%20CIC%20con%20corte%20a%20Diciembre%2031%202023%20v1.pdf>
- CashProtect World. (2023). Arqueo de caja: qué es, cómo hacerlo eficazmente e importancia. <https://www.cashprotectworld.com/actualidad/arqueo-de-caja-que-es-y-como-hacerlo-eficazmente/>
- García, J. L. (2011). El robo y su denuncia en la Ciudad de México: un análisis econométrico.
- "El robo interno en las empresas: Un análisis de la literatura" de José Luis Pérez-Urbe y María del Carmen García (Revista de Contabilidad y Dirección, 2018)
- "Fraude y corrupción en las empresas: Un enfoque práctico" de José María Llorente (Editorial Marcial Pons, 2019)

- Enrique Misael Carrillo Ávila y Juan Alfonso Toscano Moctezuma: “El ‘robo hormiga’ en la empresa maquiladora: ¿El auditor actuando como un detective?” (2014). Publicado en NovaRUA, revista universitaria de administración de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez.
- Rafael Eduardo Saavedra Leyva, Ana Lourdes Morones Carrillo y Gilberto Martínez Sidón: “El robo como obstáculo para el emprendimiento en México, 2005-2018” (2021). Publicado en la Revista de Economía, Sociedad y Territorio
- Manzano Valenzuela, S. Y. (2021, mayo). Los impresos novohispanos del siglo XVII: Revisión y caracterización del libro barroco mexicano [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de México]. UNAM Tesis Digitales.
- Klein, H. S. (1994, agosto). Fiscalidad real y gastos de gobierno: El virreinato del Perú, 1680–1809 [Documento de trabajo No. 66, Serie Historia No. 12]. Lima, Perú: IEP Ediciones.
- Ocampo, J. A. (2015). La economía política de la política comercial en Colombia: 1966-1990. Revista de Economía Institucional, 17(33), 15-52.
- Guanoluisa Valencia, G. N., & Herdoiza Faz, F. R. (2019, agosto). Diseño de un sistema contable administrativo para la caja solidaria “Crediferr” ubicada en el cantón Latacunga provincia de Cotopaxi.]. Universidad Técnica de Cotopaxi.

# **10.10 Anexos**

## PLANEACIÓN ESTRATEGICA PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO INTEGRADOR

FASES	No.	TEMATICA DE INVESTIGACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN		TIEMPO ESTIMADO	ESTATUS	OBSERVACIÓN
				INICIAL	FINAL			
PREPARACIÓN	1	Identificación y elección de la empresa con la problemática	La pizzería es un negocio familiar distinguido en el estado de Tabasco, en los últimos meses se han presentado signos de robos internos los cuales buscan erradicar con nuevas medidas de seguridad.	04/02/2025	07/02/2025	Una semana	concluido	Se determino la empresa para el desarrollo de la investigación, considerando los tiempos y la infomarción alcance.
	2	Planteamiento claro de la identificación de la problemática	<p><b>¿Cómo puedo detectar y prevenir la falta de dinero en la caja registradora?</b></p> <p><b>¿Qué puedo hacer si descubro que hay una falta de dinero en la caja registradora?</b></p> <p><b>¿Cómo puedo evitar que los empleados me roben dinero de la caja registradora?</b></p> <p>La malversación de fondos o el robo de caja es una problemática la cual consiste en el ultraje economico directamente por parte del personal en este caso.</p>	10/02/2025	14/02/2025	Una semana	concluido	Se determino la problemática detectada en la empresa, la cual se describe claramente con los integrantes del grupo de investigación.
	3	Planteamiento claro de la propuesta de la posible solución	Esta propuesta consiste en la instalación de cajas inteligentes y el registro del inventario en un documento de Excel, lo que permitirá agilizar el proceso de corte de caja. Dicho corte se llevará a cabo diariamente, al final de la jornada laboral, por una persona capacitada y de total confianza.	17/02/2025	21/02/2025	una semana	concluido	Se determino la posible solución en la cual se realizo una lluvia de ideas de las propuestas para llevar acabo en lo referente a la posible solución.
	4	Conoce tu empresa (Antecedentes Historicos) : Actividad o Giro, Visión, Misión, Objetivos, metas, estructura organica	<p>Pizzería "La Italiana" fue fundado el 15 de junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco.</p> <p>Su <b>misión</b> es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándole un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías.</p> <p>Su <b>visión</b> es ser la mejor pizzería casera de Tamulté de las sábanas. Trabajamos para ser reconocidos por la calidad de nuestras Pizzas, que siempre salgan de nuestros restaurantes con sus expectativas superadas, deseosos de regresar una y otra vez, deseamos siempre ser la primera opción.</p>	24/02/2025	28/02/2025	Una semana	Concluido	Se determino los antecedentes hisotricos de la empresa para conocer bien el objeto de estudio
	5	Elaboración del Marco Referencial: Antecedentes	<p>Pizzería: "La Italiana" fue fondado el 15 de Junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco.</p> <p>Su misión es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándoles un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías.</p>	03/03/2025	07/03/2025	Una semana	Concluido	Se investigo todo el antedente de la empresa, considerando su evlución como empresa.

DESARROLLO	6	Elaboración del Marco Referencial: Marco Teorico y Marco Conceptual	<p><b>Marco Conceptual:</b> En la pizzería “La Italiana” y en las microempresas, una de las problemáticas más frecuentes es la malversación de fondos. Es importante destacar que la caja registradora desempeña un papel fundamental en cualquier empresa, ya que en ella se refleja todo el flujo de dinero generado por las ventas diarias. Implementar medidas que protejan este recurso no solo contribuirá a una mejor administración financiera, sino que también garantizará un manejo más seguro y eficiente de los ingresos de “La Italiana”.</p> <p><b>Marco Teorico:</b> Cressey define la malversación de fondos como un crimen en el que una persona, que ha sido confiada con los fondos de una organización, los utiliza para fines personales. Explica que la malversación ocurre cuando el individuo experimenta una presión financiera, tiene acceso a los fondos debido a la falta de controles adecuados, y racionaliza sus actos mediante una justificación. A este concepto lo describe Como el <b>**Triángulo del Fraude**</b>, que implica</p>	10/03/2025	28/03/2025	tres semanas	Concluido	Se investigara y analizará la información
	7	Planteamiento en la elaboración de la Guía o Cripticos en una serie de pasos	Propuesta como realizar un catalogo de cuenta de caja en 5 pasos y un catalogo de cuenta de almacen en 7 pasos	31/03/2025	02/05/2025	Dos semana	Concluido	Se desarrollara la propusta de los pasos aseguir par dar la posible solución a la problemática planteada.
	8	Presentación de la posible solución con la evidencia de la propuesta de una Guía o Cripticos en donde se establescan los pasos aseguir		05/05/2025	09/05/2025	una Semana	Concluido	Se desarrollara la propuesta para la elaboración paso a paso de la posible solución en donde considere os criterios y herramientas para poder realzarlo
	9	Conclusión de la Guía para elaboración del proyecto integrador, con el fin de recabar los puntos clave para considerar en el desarrollo de la presentación de		12/05/2025	16/05/2025	Una semana	Concluido	Finalización de la Guía de elaboración del proyecto integradro e iniciode la conformación de la presentación del proyecto.
	COMUNICACIÓN	10	Presentación previa de la Diapositiva del		19/05/2025	23/05/2025	Dos semana	Pendiente
11		Preparación del Video		26/05/2025	30/05/2025	Una semana	Pendiente	Se programara la elaboración del video para la integración del
12		Presentación del Video		02/06/2025	06/06/2025	Una semana	Pendiente	Se presentara para su conocimiento

## PLAN DE ACCIÓN

FASES	No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN		DURACIÓN	RESPONSABLE	ESTATUS	OBSERVACIÓN
				INICIAL	FINAL				
PREPARACIÓN	1	Identificación y elección de la empresa con la problemática	La pizzería es un negocio familiar distinguido en el estado de Tabasco, en los últimos meses se han presentado signos de robos internos los cuales buscan erradicar con nuevas medidas de seguridad.	04/02/2025	07/02/2025	Una semana	OSCAR	concluido	Se determino la empresa para el desarrollo de la investigación, considerando los tiempos y la infomarción alcance.
	2	Planteamiento claro de la identificación de la problemática y posible solución	La malversación de fondos o el robo de caja es una problemática la cual consiste en el ultraje economico directamente por parte del personal en este caso. Esta propuesta consiste en la instalación de cajas inteligentes y el registro del inventario en un documento de Excel, lo que permitirá agilizar el proceso de corte de caja. Dicho corte se llevará a cabo diariamente, al final de la jornada laboral, por una persona capacitada y de total confianza.	10/02/2025	21/02/2025	Dos semana	ARELY	concluido	Se determino la problemática detectada en la empresa, la cual se describe claramente con los integrantes del grupo de investigación.
	3	Conoce tu empresa (Antecedentes Historicos) : Actividad o Giro, Visión, Misión, Objetivos, metas, estructura organica	Pizzería "La Italiana" fue fundado el 15 de junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco. Su <b>misión</b> es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándole un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías. Su <b>visión</b> es ser la mejor pizzería casera de Tamulté de las sábanas. Trabajamos para ser reconocidos por la calidad de nuestras Pizzas, que siempre salgan de nuestros restaurantes con sus expectativas superadas, deseosos de regresar una y otra vez, deseamos siempre ser la primera opción.	24/02/2025	28/02/2025	Una semana	KATIA	Concluido	Se determino los antecedentes hisotricos de la empresa para conocer bien el objeto de estudio
DESARROLLO	4	Elaboración del Marco Referencial: Antecedentes, Marco teorico y Marco Conceptual	Pizzería: "La Italiana" fue fondado el 15 de Junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco. Su misión es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándoles un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías.	03/03/2025	28/03/2025	cuatro semana	DANIEL	Pendiente	Se investigo todo el antedente de la empresa, considerando su evlución como empresa.

	5	Presentación de la posible solución con la evidencia de la propuesta de una Guía o Cripticos en donde se	Propuesta como realizar un catalogo de cuenta de caja en 5 pasos y un catalogo de cuenta de almacen en 7 pasos	31/03/2025	16/05/2025	cuatro Semana	JOHANA	Concluido	Se desarrollara la propuesta para la elaboración paso a paso de la posible solución en donde considere os criterios y
COMUNICACIÓN	6	Presentación previa de la Diapositiva del proyecto integrador para posteriormente		19/05/2025	30/05/2025	Tres Semana	CRISTIANO	Pendiente	Se prepara la presentación previa del proyecto integrador

	ACTIVIDADES	Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				
		Semana				Semana				Semana				Semana				Semana				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>P R E P A R A C I Ó N</b>	1	Identificación y elección de la empresa con la problemática.	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	2	Planteamiento claro de la identificación de la problemática.																				
	3	Planteamiento claro de la posible solución																				
	4	Conoce tu empresa (Antecedentes Históricos): Actividad o Giro, Visión, Misión, Objetivos, metas, estructura orgánica.																				
<b>D E S A R R</b>	5	Elaboración del Marco Referencial: Antecedentes, Marco Teórico, Marco conceptual.																				
	6	Presentación de la posible solución con la evidencia de la propuesta de una guía o tríptico en donde se establezcan los pasos a seguir para su desarrollo.																				



# Evidencias fotográficas

## EVIDENCIAS 4. FOTOGRAFICAS:



PIZZAS	CHICA	GRANDE	FAMILIAR
Margherita Pepperoni, carne molida, champiñón y queso	Porción: \$119 Corteza: \$123	Porción: \$219 Corteza: \$223	Porción: \$249 Corteza: \$253
<b>A Detachones:</b> Duchazo, filete de cordero, hawaiana y papas fritas especializadas, queso y champiñón.	Porción: \$119 Corteza: \$123	Porción: \$219 Corteza: \$223	Porción: \$249 Corteza: \$253
<b>Hawaiana especial</b> queso, anchoas, jaja y tocineta	Porción: \$119 Corteza: \$123	Porción: \$219 Corteza: \$223	Porción: \$249 Corteza: \$253
<b>4 Quesos</b> Mozzarella, Duchazo, Mantecado y Champiñón.	Porción: \$119 Corteza: \$123	Porción: \$219 Corteza: \$223	Porción: \$249 Corteza: \$253
<b>Chicken BBQ</b> Wings de pollo a la BBQ, jamón, piña y soja.	Porción: \$119 Corteza: \$123	Porción: \$219 Corteza: \$223	Porción: \$249 Corteza: \$253



**La grabación se ha iniciado.**  
Iniciado por 251838014 JOHANA SÁNCHEZ GÓMEZ. Al asistir a esta reunión, acepta que se le graba. [Ver política de privacidad](#)

**Estado de la actividad:** Completado. Se aplicaron las recomendaciones del docente y se mejoró el contenido visual y organizativo del ímpago.

**18 de abril:** Se realizó con el docente la presentación de Power Point y se grabaron todos los videos para la fase final del proyecto.

**Estado de la actividad:** En proceso. Aunque hubo dificultades técnicas con la edición de videos, se realizó significativamente en la producción de material audiovisual.

**25 de abril:** Se realizó el cálculo de costos asociados a la propuesta (software, capacitación, equipo) y se seleccionaron fuentes de financiamiento posibles, como inversión de familiares o apoyo gubernamental a microempresas.

**Estado de la actividad:** Completado. Se justificaron adecuadamente los costos y se propusieron soluciones viables de financiación.

**6 de mayo:** Se realizó el impacto de las medidas propuestas a corto, mediano y largo plazo. Se preparó...

**Participantes**

- 251838002 ARELY MORENO SAL... Organizador
- 251838014 JOHANA SÁNCHEZ ...
- Se agregaron las personas al chat (5)
- 251838050 KATIA DEL CARMEN PER...
- 251838012 DWIEL DE JESUS CANO ...
- 251838060 CRISTIANO RONALDO IL...
- 251838040 FERNANDO JAVIER JUAR...
- 251838014 ENLAR ALEXANDER RO...
- 251838005 JULRY SARAH CORNELIO...