

UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO
ADMINISTRATIVAS

Proyecto “Pizzas y ladrones”

Equipo 6

Que Presentan:

Moreno Salvador Arely

Jiménez Álvarez Cristiano Ronaldo

Cano Brito Daniel de Jesús

Sánchez Gómez Johana

Pérez Colorado Katia del Carmen

Rodríguez Cornelio Oscar Alexsander

Nombre del profesor: Prof. Ricardo Maglioni Montalvo





INDICE:

ANTECEDENTES HISTORICOS4

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA6

POSIBLE SOLUCIÓN.....7

PROPUESTA.....11

CONCLUSIÓN.....13

RECOMENDACIONES.....14

EVIDENCIAS.....15

Proyecto “Pizzas y ladrones”





ANTECEDENTES HISTORICOS:

Actualmente, las pizzerías han innovado con nuevos sabores y presentaciones, pero sin duda alguna, la pizza sigue siendo un alimento favorito y muy popular en México.

Pizzería: “La Italiana” fue fundado el 15 de Junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco.

Su misión es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándoles un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías.

Su visión es ser la mejor pizzería casera de Tamulté de las Sabanas. Trabajamos para ser reconocidos por la calidad de nuestras pizzas, que siempre salgan de nuestros restaurantes con sus expectativas superadas, deseamos siempre ser la primera opción.

Valores

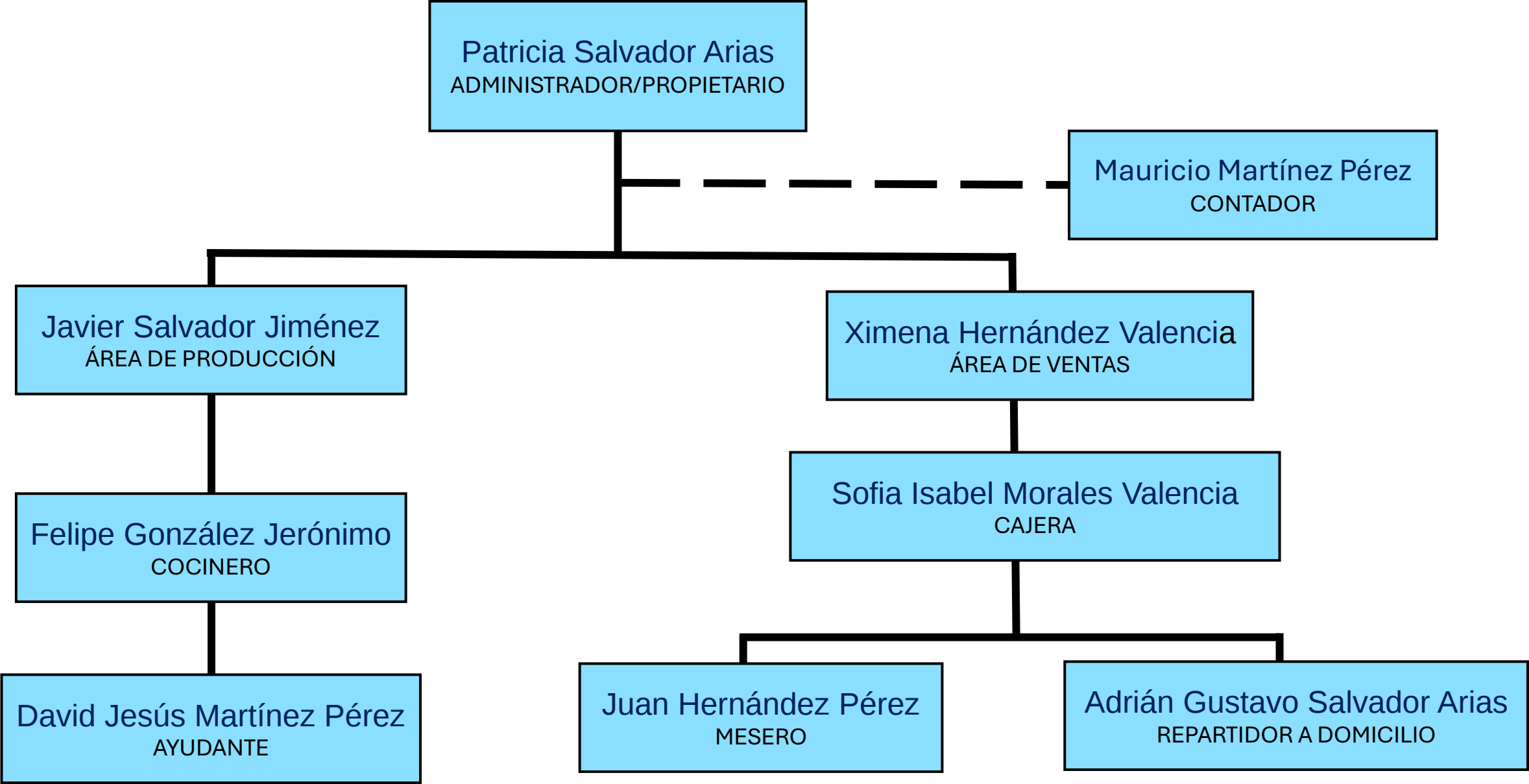
Calidad: Compromiso con la excelencia en productos, servicios y procesos.

Pasión: Entusiasmo y compromiso con el trabajo y la empresa.

Puntualidad: Cumplir con los compromisos y plazos.

- Giro:** Servicio de alimento
- Actividad principal:** Elaboración y venta de pizzas y otros alimentos preparados.
- Clasificación más específica:** Venta de comida rápida

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA PIZZERÍA “LA ITALIANA”





PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En nuestro análisis detectamos que se tiene problemas dentro de la empresa principalmente debido al mal manejo de la caja y del almacén, derivado de esto se hizo el siguiente planteamiento:

- 1. ¿Cómo puedo detectar y prevenir la falta de dinero en la caja registradora?**
- 2. ¿Qué puedo hacer si descubro que hay una falta de dinero en la caja registradora?**
- 3. ¿Cómo puedo evitar que los empleados me roben dinero de la caja registradora?**

La malversación de fondos o el robo de caja es una problemática la cual consiste en el ultraje económico directamente por parte del personal en este caso.

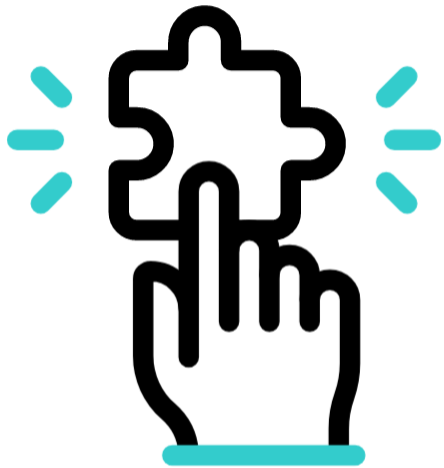




POSIBLE SOLUCIÓN:

ANÁLISIS 1

- Realizar arqueos de caja al inicio y al final de cada turno.
- Implementar un sistema de punto de venta (POS) que registre todas las transacciones.
- Capacitar al personal en el manejo adecuado del efectivo y en la importancia de registrar todas las operaciones.
- Establecer políticas claras sobre el manejo de efectivo, incluyendo límites para cambios bajos con monedas y procedimientos para retiradas y devoluciones de dinero.

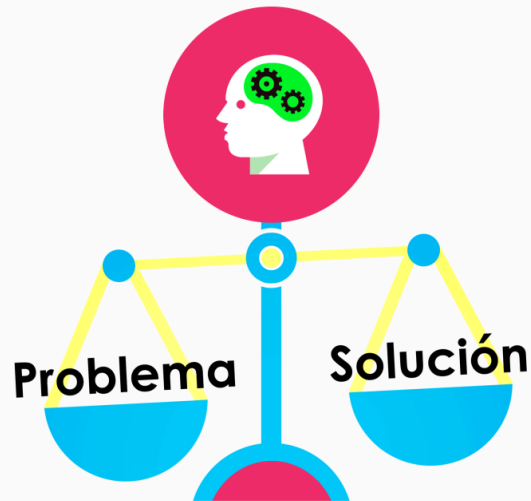




POSIBLE SOLUCIÓN:

ANALISIS 2

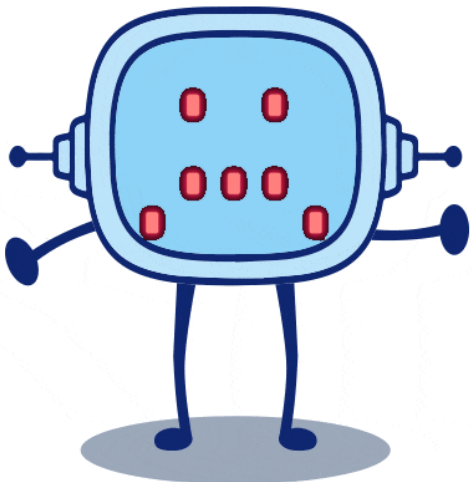
- Investigar la causa del descuadre, revisando los registros de ventas y los arqueos de caja.
- Consultar con el personal involucrado para obtener información adicional.
- Si se identifica un error humano, corregirlo y reforzar la capacitación del personal.
- Si se sospecha de un robo, tomar las medidas legales pertinentes y revisar las políticas de seguridad.



POSIBLE SOLUCIÓN:

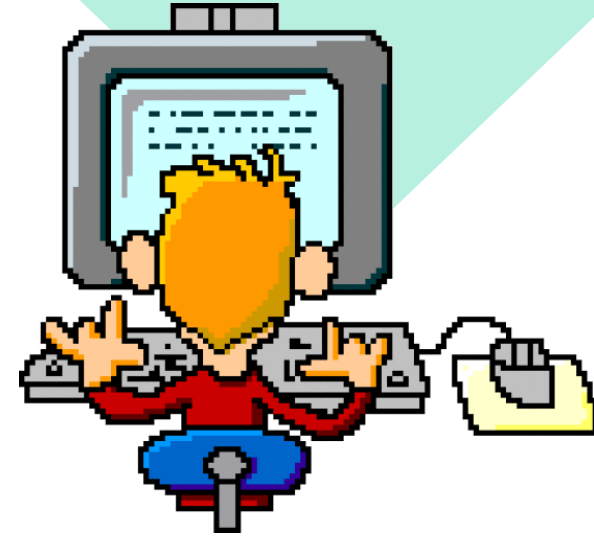
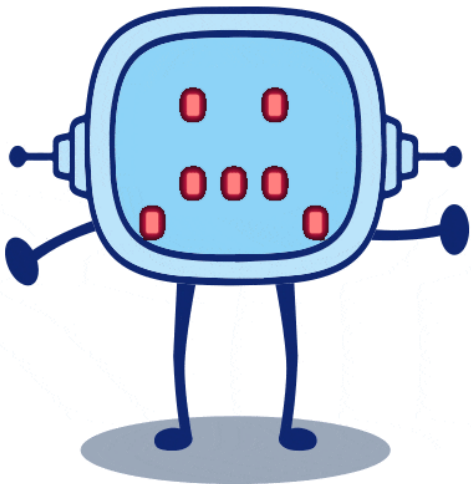
ANALISIS 3

- Realizar arqueos de caja periódicos e impredecibles.
- Instalar cámaras de seguridad en áreas clave.
- Implementar un sistema de POS que registre todas las transacciones y limite el acceso al efectivo.
- Establecer políticas de rotación de personal en las funciones de caja.
- Realizar verificaciones de antecedentes a los empleados antes de su contratación.



A continuación, se presenta el siguiente tríptico como una herramienta de apoyo para dar seguimiento y comprender la importancia de llevar un control organizado y preciso en un negocio o empresa, en la cual encontraras el paso a paso de como implementar el control de caja y de almacén y cuál es su importancia.

Si Llevas a cabo y te apegas a estos procedimientos la problemática se puede remediar.



¿Cómo puedo detectar y prevenir la falta de dinero en la caja registradora?

¿Qué puedo hacer si descubro que hay una falta de dinero en la caja registradora?

¿Cómo puedo evitar que los empleados me roben dinero de la caja registradora?



Aquí te presento los 5 pasos para elaborar un catálogo de cuenta de caja:

Paso 1: Definir el alcance y objetivo del catálogo.

- ¿es para controlar los movimientos de caja, para realizar un seguimiento de los ingresos y egresos, o para generar informes financieros?-
- ¿diario, semanal, mensual?
- ¿por tipo de ingreso o egreso, por categoría, por fecha?

Paso 2: Identificar y clasificar las cuentas de caja.



Paso 3: Diseñar la estructura del catálogo.

- Fecha
- Tipo de transacción
- Monto
- Descripción
- Categoría
- Considera la inclusión de totales y subtotales para facilitar el seguimiento y el análisis

Paso 4: Registrar y actualizar las transacciones.

- Registra cada transacción en el catálogo, asegurándote de incluir todos los detalles relevantes.
- Actualiza el catálogo regularmente para reflejar los cambios en las cuentas de caja.
- Verifica y corrige cualquier error o discrepancia en el catálogo.

Paso 5: Revisar y analizar el catálogo



Aquí te presento los 7 pasos para realizar un catálogo de cuenta de almacén:

Paso 1: Definir el alcance y objetivo del catálogo.

Paso 2: Identificar y clasificar los artículos del almacén

Paso 3: Diseñar la estructura del catálogo

- Establece las columnas y filas que se utilizarán para registrar la información, como:
- Código de artículo
- Descripción del artículo
- Cantidad en stock
- Ubicación en el almacén
- Fecha de entrada y salida



Paso 4: Asignar códigos y descripciones a los Artículos:

Escribe una descripción detallada de cada artículo, incluyendo características y especificaciones.

Paso 5: Registrar la información inicial del catálogo

Registra la información inicial de cada artículo, como la cantidad en stock y la ubicación en el almacén.

Paso 6: Actualizar y mantener el catálogo

Paso 7: Revisar y analizar el catálogo

¿COMÓ IMPLEMENTAR UNA CATLOGO DE CAJA Y ALMACEN?





CONCLUSION:

En conclusión, el proyecto “Pizzas y ladrones” se enfocó en abordar la problemática de la malversación de fondos en la Pizzería “La Italiana” y en microempresas similares, con el objetivo principal de desarrollar e implementar estrategias y sistemas que minimicen el riesgo de robo en la caja registradora ya que puede afectar la estabilidad financiera y la reputación de cualquier empresa.

A través de nuestro análisis, hemos identificado que la falta de controles internos efectivos, la falta de supervisión y la cultura organizacional pueden contribuir a este tipo de fraude. Sin embargo, también hemos encontrado que existen soluciones efectivas que las empresas pueden implementar para prevenir y detectar el robo de caja, como la implementación de controles internos robustos, la capacitación de empleados, la supervisión regular y la utilización de tecnologías de seguridad. Al implementar estas soluciones, las empresas pueden reducir el riesgo de robo de caja y proteger sus activos. Esperamos que nuestros hallazgos y recomendaciones sean útiles para las empresas que buscan prevenir y combatir el robo de caja.





RECOMENDACIÓN:

1. Establecer cuentas contables específicas para cada tipo de transacción. Por ejemplo:
 - Ventas en efectivo
 - Ventas con tarjeta
 - Devoluciones
 - Ingresos por otros conceptos
2. Registrar la discrepancia en una cuenta contable específica, como "**Descuadres de caja**".
3. Implementar cuentas contables para registrar las "**Entradas**" y "**Salidas**" de dinero, facilitando el seguimiento de los movimientos de efectivo.





EVIDENCIAS



PLANEACIÓN ESTRATEGICA PARA LA ELABORACIÓN DEL PROYECTO INTEGRADOR

FASES	No.	TEMATICA DE INVESTIGACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	FECHA DE EJECUSIÓN		TIEMPO ESTIMADO	ESTATUS	OBSERVACIÓN
				INICIAL	FINAL			
PREPARACIÓN	1	Identificación y elección de la empresa con la problemática	La pizzería es un negocio familiar distinguido en el estado de Tabasco, en los últimos meses se han presentado signos de robos internos los cuales buscan erradicar con nuevas medidas de seguridad.	04/02/2025	07/02/2025	Una semana	concluido	Se determino la empresa para el desarrollo de la investigación considerando los tiempos y la información alcance.
	2	Planteamiento claro de la identificación de la problemática	¿Cómo puedo detectar y prevenir la falta de dinero en la caja registradora? ¿Qué puedo hacer si descubro que hay una falta de dinero en la caja registradora? ¿Cómo puedo evitar que los empleados me roben dinero de la caja registradora? La malversación de fondos o el robo de caja es una problemática la cual consiste en el ultraje economico directamente por parte del personal en este caso.	10/02/2025	14/02/2025	Una semana	concluido	Se determino la problemática detectada en la empresa, la cual se describe claramente con los integrantes del grupo de investigación.
	3	Planteamiento claro de la propuesta de la posible solución	Esta propuesta consiste en la instalación de cajas inteligentes y el registro del inventario en un documento de Excel, lo que permitirá agilizar el proceso de corte de caja. Dicho corte se llevará a cabo diariamente, al final de la jornada laboral, por una persona capacitada y de total confianza.	17/02/2025	21/02/2025	una semana	concluido	Se determino la posible solución en la cual se realizo una lluvia de ideas de las propuestas para llevar a cabo en lo referente a la posible solución.

	4	Conoce tu empresa (Antecedentes Historicos) : Actividad o Giro, Visión, Misión, Objetivos, metas, estructura organica	Pizzería "La Italiana" fue fundado el 15 de junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco. Su misión es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándole un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías. Su visión es ser la mejor pizzería casera de Tamulté de las sábanas. Trabajamos para ser reconocidos por la calidad de nuestras Pizzas, que siempre salgan de nuestros restaurantes con sus expectativas superadas, deseosos de regresar una y otra vez, deseamos siempre ser la primera opción.	24/02/2025	28/02/2025	Una semana	Concluido	Se determino los antecedentes hisotricos de la empresa para conocer bien el objeto de estudio
	5	Elaboración del Marco Referencial: Antecedentes	Pizzería: "La Italiana" fue fondado el 15 de Junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco. Su misión es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándoles un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías.	03/03/2025	07/03/2025	Una semana	Concluido	Se investigo todo el antedente de la empresa, considerando su evlución como empresa.

DESARROLLO	6	Elaboración del Marco Referencial: Marco Teorico y Marco Conceptual	Marco Conceptual: En la pizzería “La Italiana” y en las microempresas, una de las problemáticas más frecuentes es la malversación de fondos. Es importante destacar que la caja registradora desempeña un papel fundamental en cualquier empresa, ya que en ella se refleja todo el flujo de dinero generado por las ventas diarias. Implementar medidas que protejan este recurso no solo contribuirá a una mejor administración financiera, sino que también garantizará un manejo más seguro y eficiente de los ingresos de “La Italiana”. Marco Teorico: Cressey define la malversación de fondos como un crimen en el que una persona, que ha sido confiada con los fondos de una organización, los utiliza para fines personales. Explica que la malversación ocurre cuando el individuo experimenta una presión financiera, tiene acceso a los fondos debido a la falta de controles adecuados, y racionaliza sus actos mediante una justificación. A este concepto lo describe Como el **Triángulo del Fraude**, que implica tres factores: presión, oportunidad y racionalización. Cressey también menciona que la corrupción en este tipo de delitos está a menudo relacionada con la confianza y la oportunidad en el contexto laboral. (1953)	10/03/2025	28/03/2025	tres semanas	Concluido	Se investigara y analizará la información
	7	Planteamiento en la elaboración de la Guía o Cripticos en una serie de pasos propuestos para su desarrollo	Propuesta como realizar un catalogo de cuenta de caja en 5 pasos y un catalogo de cuenta de almacen en 7 pasos	31/03/2025	02/05/2025	Dos semana	Concluido	Se desarrollara la propuesta de los pasos aseguir par dar la posible solución a la problemática planteada.
	8	Presentación de la posible solución con la evidencia de la propuesta de una Guía o Cripticos en donde se establescan los pasos aseguir para su desarrollo		05/05/2025	09/05/2025	una Semana	Concluido	Se desarrollara la propuesta para la elaboración paso a paso de la posible solución en donde considere os criterios y herramientas para poder realizarlo

	9	Conclusión de la Guía para elaboración del proyecto integrador, con el fin de recabar los puntos clave para considerar en el desarrollo de la presentación de su proyecto integrador.		12/05/2025	16/05/2025	Una semana	Concluido	Finalización de la Guía de elaboración del proyecto integrador e inicie la conformación de la presentación del proyecto.
COMUNICACIÓN	10	Presentación previa de la Diapositiva del proyecto integrador		19/05/2025	23/05/2025	Dos semana	Pendiente	Se prepara la presentación previa del proyecto integrador
	11	Preparación del Video		26/05/2025	30/05/2025	Una semana	Pendiente	Se programara la elaboración del video para la integración del proyecto
	12	Presentación del Video		02/06/2025	06/06/2025	Una semana	Pendiente	Se presentara para su conocimiento

PLAN DE ACCIÓN

FASES	No.	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN		DURACIÓN	RESPONSABLE	ESTATUS	OBSERVACIÓN
				INICIAL	FINAL				
PREPARACIÓN	1	Identificación y elección de la empresa con la problemática	La pizzería es un negocio familiar distinguido en el estado de Tabasco, en los últimos meses se han presentado signos de robos internos los cuales buscan erradicar con nuevas medidas de seguridad.	04/02/2025	07/02/2025	Una semana	OSCAR	concluido	Se determino la empresa para el desarrollo de la investigación, considerando los tiempos y la infomarción alcance.
	2	Planteamiento claro de la identificación de la problemática y posible solución	La malversación de fondos o el robo de caja es una problemática la cual consiste en el ultraje economico directamente por parte del personal en este caso. Esta propuesta consiste en la instalación de cajas inteligentes y el registro del inventario en un documento de Excel, lo que permitirá agilizar el proceso de corte de caja. Dicho corte se llevará a cabo diariamente, al final de la jornada laboral, por una persona capacitada y de total confianza.	10/02/2025	21/02/2025	Dos semana	ARELY	concluido	Se determino la problemática detectada en la empresa, la cual se describe claramente con los integrantes del grupo de investigación.

		Conoce tu empresa (Antecedentes Historicos) : Actividad o Giro, Visión, Misión, Objetivos, metas, estructura organica	Pizzería "La Italiana" fue fundado el 15 de junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco. Su misión es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándole un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías. Su visión es ser la mejor pizzería casera de Tamulté de las sábanas. Trabajamos para ser reconocidos por la calidad de nuestras Pizzas, que siempre salgan de nuestros restaurantes con sus expectativas superadas, deseamos de regresar una y otra vez, deseamos siempre ser la primera opción.	24/02/2025	28/02/2025	Una semana	KATIA	Concluido	Se determino los antecedentes hisotricos de la empresa para conocer bien el objeto de estudio
DESARROLLO	4	Elaboración del Marco Referencial: Antecedentes, Marco teorico y Marco Conceptual	Pizzería: "La Italiana" fue fondado el 15 de Junio del 2022, por la señora Patricia Salvador Arias con un local pequeño ubicado en la Carretera Principal, Tamulté de las Sabanas, Centro, Tabasco. Su misión es ofrecer las mejores pizzas caseras de muy buena calidad, satisfacer a los clientes, otorgándoles un excelente servicio. Manejando altos estándares de higiene a través de calidad, seguridad, productividad y nuevas tecnologías.	03/03/2025	28/03/2025	cuatro semana	DANIEL	Pendiente	Se investigo todo el antedente de la empresa, considerando su evlución como empresa.
	5	Presentación de la posible solución con la evidencia de la propuesta de una Guía o Cripticos en donde se establecan los pasos aseguir para su desarrollo	Propuesta como realizar un catalogo de cuenta de caja en 5 pasos y un catalogo de cuenta de almacen en 7 pasos	31/03/2025	16/05/2025	cuatro Semana	JOHANA	Concluido	Se desarrollara la propuesta para la elaboración paso a paso de la posible solución en donde considere os criterios y herramientas para poder realzarlo

COMUNICACIÓN	6	Presentación previa de la Diapositiva del proyecto integrador para posteriormente elaborar el video de la presentación del proyecto		19/05/2025	30/05/2025	Tres Semana	CRISTIANO	Pendiente	Se prepara la presentación previa del proyecto integrador
--------------	---	---	--	------------	------------	-------------	-----------	-----------	---

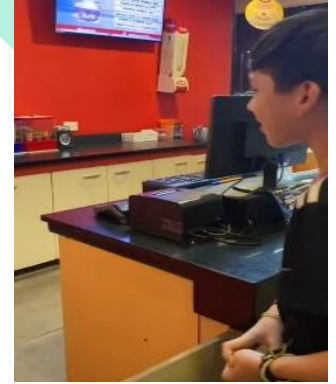
PREPARACIÓN

		Preparación del video																					
		Presentación del video																					



EVIDENCIAS

4. FOTOGRAFICAS:



PIZZAS	CHICA	GRANDE	FAMILIAR
Mexicana: (Frijoles, carne molid, jalapeño y cebolla).	S/orilla: \$119 C/orilla: \$129	S/orilla: \$219 C/orilla: \$229	S/orilla: \$249 C/orilla: \$265
4 Estaciones: (Incluye, dos clásicas, hawaiana y pepperoni; dos especialidades, pastor y choripepe).	S/orilla: \$119 C/orilla: \$129	S/orilla: \$219 C/orilla: \$229	S/orilla: \$249 C/orilla: \$265
Hawaiana especial: (Jamón, salchicha, piña y tocino).	S/orilla: \$119 C/orilla: \$129	S/orilla: \$219 C/orilla: \$229	S/orilla: \$249 C/orilla: \$265
4 Quesos: (Mozarella, Oaxaca, Manchego y Chihuahua).	S/orilla: \$119 C/orilla: \$129	S/orilla: \$219 C/orilla: \$229	S/orilla: \$249 C/orilla: \$249
Chicken BBQ: (Fajitas de pollo a la BBQ, jamón, piña y tocino).	S/orilla: \$119 C/orilla: \$129	S/orilla: \$219 C/orilla: \$229	S/orilla: \$249 C/orilla: \$265

